

PRIMER INGRESO

Ingresar a Tazki desde tu celular

Entra por primera vez, crea tu contraseña, registra tu firma y deja Tazki a un toque en la pantalla de inicio de tu celular.

01 Ingresar

02 Tu firma

03 Acceso directo

Antes de comenzar, ten a mano

Tu usuario

Tu RUT o tu correo.

Tu contraseña inicial

Te la entrega el administrador de Tazki de tu empresa.

Tu celular con internet

Usa el navegador: Chrome en Android o Safari en iPhone.

01 Ingresar y cambia tu contraseña

- 1 Abre el navegador de tu celular y entra a **tazkiapp.com**.
- 2 Escribe tu **usuario** y tu **contraseña de primer ingreso**, y toca **Ingresar**.
- 3 Tazki te pedirá crear una **contraseña nueva**. Escríbela dos veces y toca **Continuar**.

EJEMPLO DE DATOS DE PRIMER INGRESO

Usuario: **12345678-9**

Contraseña inicial: **12345678**

Cambio de contraseña

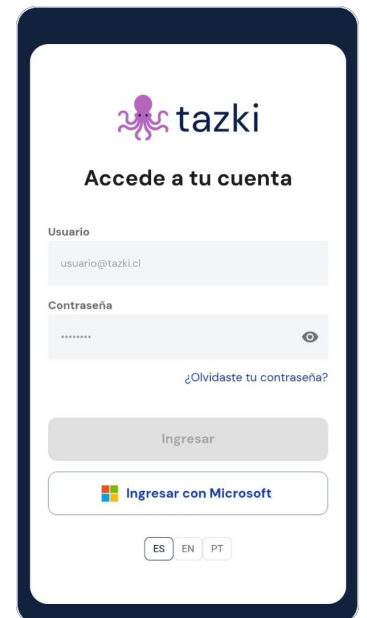
Por seguridad, se solicita cambiar la contraseña

Nueva contraseña

Confirmar nueva contraseña

CONTINUAR

Ventana para crear tu contraseña nueva



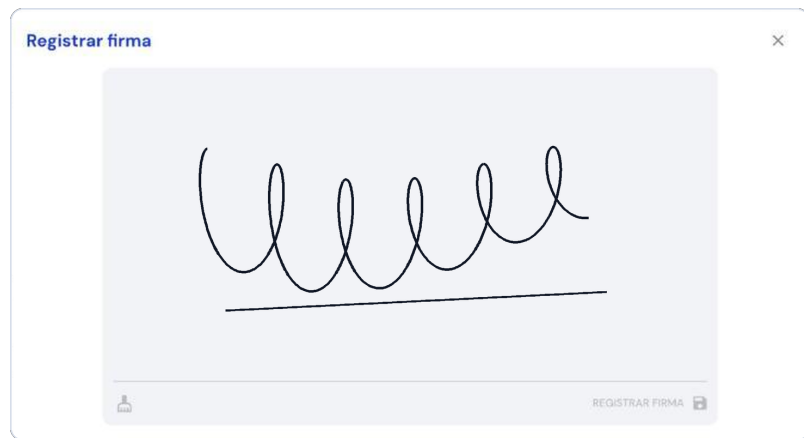
Pantalla de inicio de sesión

¿No recuerdas tu contraseña? En esta pantalla toca **¿Olvidaste tu contraseña?** y sigue las instrucciones que llegan a tu correo.

02

Registra tu firma electrónica

La primera vez que entres, Tazki te pedirá registrar tu firma. Es la firma que quedará en los registros, charlas y documentos que firmes en la plataforma.



Ventana Registrar firma, con una firma de ejemplo

- 1 Dibuja tu firma con el dedo dentro del recuadro, clara y de buen tamaño.
- 2 Si te equivocas, toca el ícono de la escoba, abajo a la izquierda, y vuelve a dibujar.
- 3 Toca **Registrar firma**. Verás el aviso «Firma añadida».

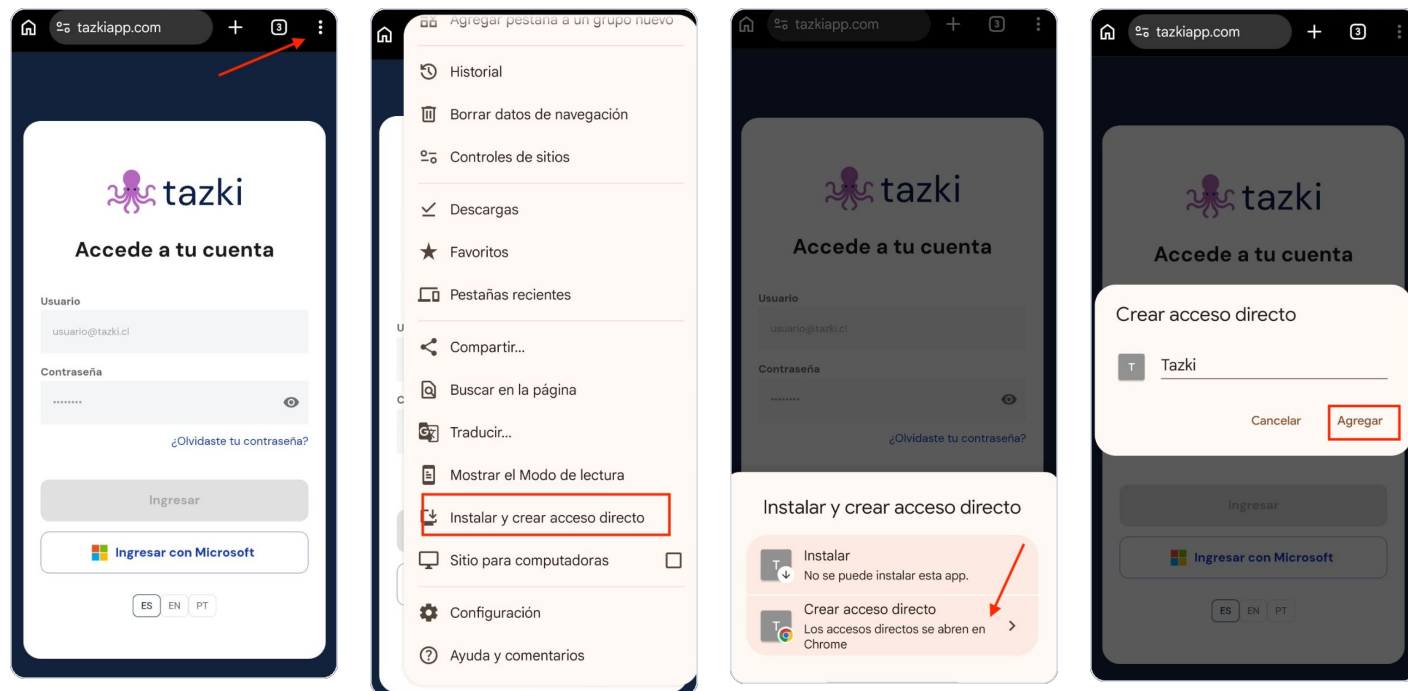
¿Necesitas cambiarla más adelante? Toca tu avatar, entra a **Mi perfil > Documentos y firmas** y toca **Reemplazar firma**.

03

Deja Tazki en la pantalla de inicio

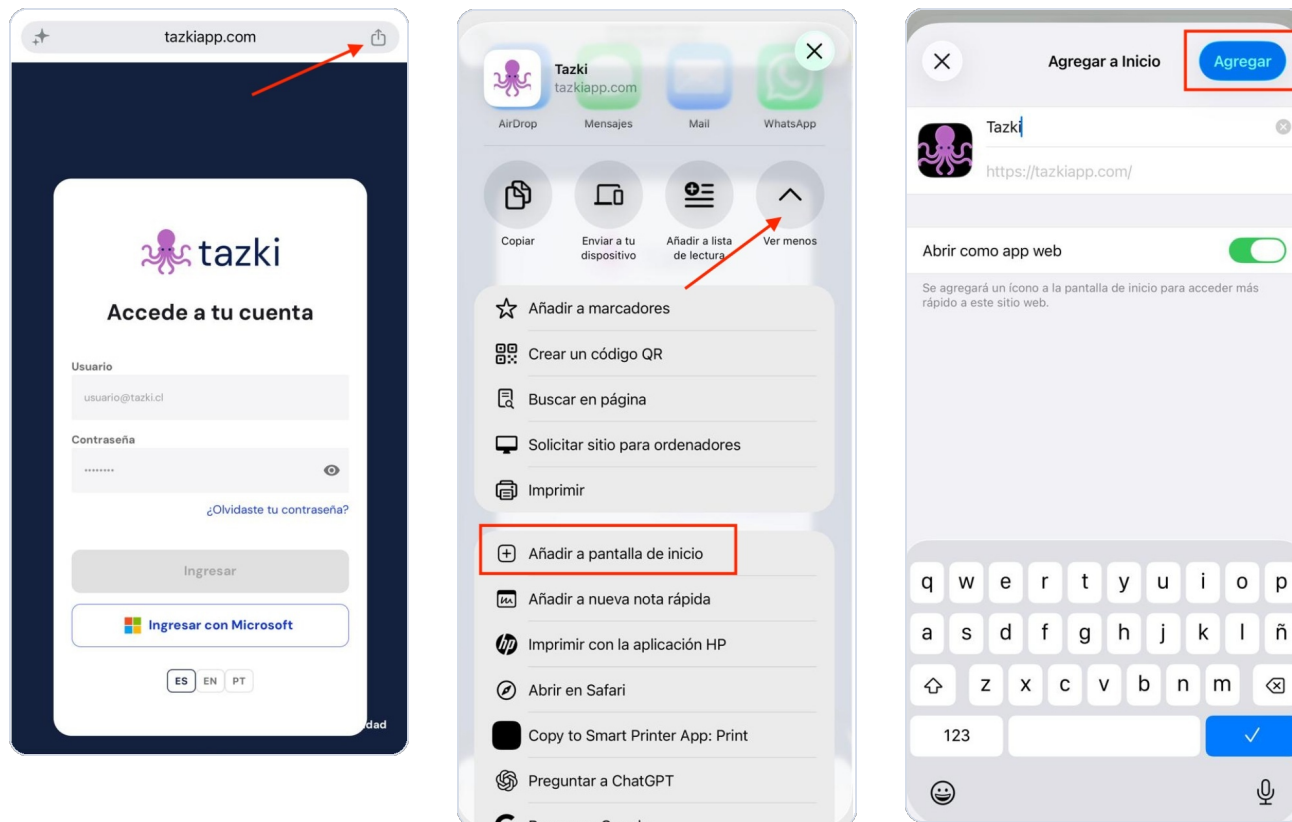
Crea un acceso directo y abre Tazki con un toque, como si fuera una app. Hazlo desde el mismo navegador donde entraste.

En Android (Chrome)



- 1 Toca el menú de Chrome, los tres puntos arriba a la derecha.
- 2 Elige **Instalar y crear acceso directo**.
- 3 Si aparece, elige **Crear acceso directo**.
- 4 Deja el nombre **Tazki** y toca **Agregar**.

En iPhone (Safari)



- 1 Toca el botón **Compartir**, el cuadrado con la flecha.
- 2 Baja en el menú y elige **Añadir a pantalla de inicio**.
- 3 Revisa que el nombre sea **Tazki** y toca **Agregar**.

El texto de las opciones puede cambiar un poco según el modelo y la versión de tu celular.

LISTO

Ya puedes usar Tazki desde tu celular

Ábrelo desde el acceso directo y entra con tu usuario y tu nueva contraseña.

¿Algo no funcionó?

- **Olvidé mi contraseña:** en la pantalla de inicio toca **¿Olvidaste tu contraseña?** y sigue el correo que te llega.
- **No tengo mis datos de ingreso:** pídelos al administrador de Tazki de tu empresa. Puede reenviarte tus datos de ingreso desde la plataforma.
- **Ya tenía una cuenta de Tazki en otra empresa:** tu nueva empresa tiene que verificarte antes de que puedas entrar. Avísale a tu administrador.
- **Otra duda:** revisa las guías en ayuda.tazki.cl o escríbenos por el chat de soporte dentro de Tazki.